

Kéthelyi Közös Önkormányzati Hivatal
Jegyzője
8713 Kéthely, Ady E. u. 1.
Telefon: 85/539-036 Pf:11.
Telefax: 85/339-210
E-mail: hivatal@kethely.hu

Tájékoztató az e-közigazgatásról

A közelmúltban elindult digitalizálási folyamatok, és ezzel összefüggésben az elektronikus közigazgatásra ható mindennapi igények és lehetőségek az önkormányzati igazgatást sem hagyták érintetlenül.

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: **Eüsztv.**) **rendelkezései 2018. január 1-től az önkormányzatok oldaláról is előírják, hogy biztosítani kell ügyeik elektronikus intézhetőségét**, továbbá az informatikai együttműködések törvényben foglaltak szerinti kialakítását.

A Törvény 2018. január 1-től hatályos rendelkezései a következőképpen szólnak:

„2. § (1) Az elektronikus ügyintézészt biztosító szervek a feladat- és hatáskörükbe tartozó ügy, valamint a jogszabály alapján biztosítandó szolgáltatásaik igénybevételéhez, lemondásához vagy módosításához szükséges ügyeknek (e rész alkalmazásában a továbbiakban együtt: ügy) az ügyfelekkel történő elektronikus intézését az e részben meghatározottak szerint kötelesek biztosítani.”

„3. § (1) Magyarországon az ügyfelet megilleti a jog, hogy az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv előtti ügyét - az e törvényben meghatározott módon - elektronikusan intézze.”

„9. § (1) Ha nemzetközi szerződésből eredő kötelezettség alapján törvény vagy nemzetközi szerződés eltérően nem rendelkezik, elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, a 2. § (1) bekezdése szerinti ügy tekintetében

a) az ügyfélként eljáró

aa) gazdálkodó szervezet,

ab) állam,

ac) önkormányzat,

ad) költségvetési szerv,

ae) ügyész,

af) jegyző,

ag) köztestület,

ah) az ac)-ag) alpontok hatálya alá nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság, valamint

b) az ügyfél jogi képviselője.”

A törvény alapvető ügyféli joggá emeli az e-ügyintézéshez való jogot.

Az Eüsztv. szabályozza gyakorlatilag, hogy mely ügyekben kell elektronikusan eljárni, amely három főbb jellemzővel határozható meg:

- egyrészt minden olyan **kapcsolattartásra** kötelezően az elektronikus formát írja elő, mely az elektronikus ügyintézésre **kötelezett szerv és az ügyfél között** értelmezhető;
- ezekben az ügyekben a **szervek egymás közötti kapcsolattartását** is elektronikus útra tereli;
- viszont nem célja az elektronikus ügyintézésre kötelezett szervek olyan belső ügyviteli folyamatainak kötelező szabályozása, amely az ügyfelek ügyeit közvetlenül nem érintik.

Az E-ügyintézési tv. 8. § (1) bekezdésének értelmében *az ügyfél* – törvény, eredeti jogalkotói hatáskörben megalkotott kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában – *jogosult az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv előtt az ügyei intézése során ügyintézési cselekményeit elektronikus úton végezni, nyilatkozatait elektronikus úton megtenni*. Kivételt képeznek azon eljárási cselekmények, melyek mindenképpen az ügyfél személyes megjelenését követelik meg, illetve meghatározott okiratok másként nem pótolható benyújtását teszik kötelezővé. Természetes személy ugyanakkor csak törvényben kötelezhető elektronikus ügyintézésre.

Míg a természetes személy ügyfélnek a jogszabály lehetőséget biztosít az elektronikus ügyintézésre, addig a gazdálkodó szervezetek¹ az E-ügyintézési tv. 2. § (1) bekezdése szerinti ügyek tekintetében elektronikus ügyintézésre kötelesek. Elektronikus ügyintézésre köteles továbbá az ügyfélként eljáró állam, önkormányzat, költségvetési szerv, ügyész, jegyző, köztisztviselő, egyéb közigazgatási hatóság, valamint az ügyfél jogi képviselője², ha az adott ügyintézési cselekmény tekintetben ez értelmezhető.

Az ELÜGY-ön keresztül jelenlegi az alábbi elektronikus szolgáltatások érhetőek el.

- **Ügyindítás:** az ügyindítás tulajdonképpen nem más, mint egy elektronikus űrlap benyújtása. A település és az ügy kiválasztása után az űrlapkitöltő alkalmazás segítségével az ügyfél kitölti az űrlapot, majd beküldi az ASP rendszerbe, amely továbbítja a település iratkezelőjének, amely érkezteti a benyújtott űrlapot és iktatás után bekerül a megfelelő szakrendszerbe vagy eljut az ügyintézőhöz.
- **Ügykövetés:** a bejelentkezett felhasználók lekérdezhetik az általuk, az ASP rendszerben elektronikusan indított helyi önkormányzati ügyek státuszát, lehetőséget ad az ügyintézési folyamat interneten keresztüli nyomon követésére, az ügyeik aktuális ügyintézési státuszának interneten keresztüli megismerésére.
- **Adóegyenleg lekérdezés:** az ügyfél lekérheti adott településhez tartozó helyi adó egyenlegét.

Kéthely, 2017. december 21.

Nagy Gáborné
jegyző

¹ Gazdálkodó szervezet: a polgári perrendtartásról szóló törvényben meghatározott, belföldi székhellyel rendelkező gazdálkodó szervezet, azzal az eltéréssel, hogy e törvény alkalmazásában gazdálkodó szervezetnek minősül valamennyi gazdasági tevékenységet folytató jogi személyiséggel nem rendelkező, belföldi székhelyű szervezet.

² Jogi képviselő: jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az ügyfél képviseletében eljáró ügyvéd, ügyvédi iroda és jogtanácsos.