

Kéthelyi Szociális Szolgáltató Központ
8713 Kéthely, Hunyadi u. 10.

BESZÁMOLÓ

2019. évi

Működésről, tevékenységről

Előadó:

Hosszúné Tóth Rita

Intézményvezető

Tisztelt Képviselő Testület!

Az intézmény tevékenységének törvényi háttere: az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról és az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatai és működési feltételeiről.

A Kéthelyi Szociális Szolgáltató Központ 2019. évi működését röviden összegzem:

I. Nappali ellátás

A nappali ellátás keretében biztosított szolgáltatásokat az előző évekhez hasonlóan az idei évben is térítésmentesen biztosítottuk.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és a működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján előírt létszámnorma szerint a nyilvántartásban lévő igénybe vevők számához igazodtunk. A szükséges szakképesítésekkel szociális gondozóink és az intézményvezető is rendelkezik.

A nappali ellátás mind a szakmai követelményeknek, mind a törvényi előírásoknak megfelelően működik. A nappali ellátás engedélyezett összlétszáma 50 fő, a szolgáltatást 2019. január 2.-val két helyszínen: az Idősek Klubja Kéthely, Hunyadi u. 10. szám alatt és a Napsugár Klub Kéthely, Magyar u. 30. szám alatt vehetik igénybe. Rendezvényeinken a részvételi arány Kéthelyen magas, de Balatonújlakon és a többi településeinken csak kevesen vették igénybe a szolgáltatásokat. A szakfeladatra kért normatíva 50 fő, ami az év végéig a tervezettnek megfelelően alakult.

Nappali ellátás normatíva elszámolása 2019. év vége

	Tagok száma	Működési napok	Ellátottak száma	Létszám
Január	50	22	1100	50
Február	50	20	1000	50
Március	50	20	1000	50
Április	50	20	1000	50
Május	50	22	1100	50
Június	50	19	950	50
Július	50	23	1150	50
Augusztus	50	21	1050	50
Szeptember	50	21	1050	50
Október	50	22	1100	50
November	50	20	960	50
December	50	20	1000	50
Összesen	50	250	12460	50

II. Étkeztetés

A szolgáltatás célja, feladata

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, vagy egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Ellátottak köre:

2 község (Kéthely, Balatonújlak) közigazgatási területén valósul meg. A szolgáltatást igénylők a szociális igazgatásról, és a szociális ellátásokról szóló 1993 évi III. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 62. § hatálya alá tartozó természetes személyek. A 2 település lakosság száma: 2.807 fő.

Létrejövő kapacitások

2019-re az előző év adatai alapján 100 főre terveztük a normatívát igénybe venni. Az első félév tényadatai alapján az étkezők száma csökkent, így a lekért normatívát októberben módosítottuk 93 főre, ami az év végére 88 főben realizálódott. A létszámcsökkenések okai: több idős ellátottunk elhalálozott, bentlakásos otthonba került, vagy gyermekeihez költözött.

Kéthelyi Szociális Szolgáltató Központ szociális étkezés 2019			
Önkormányzat	Étkezők száma terv (fő) normatíva 100 főre	Étkezők száma félév (fő) normatíva módosítás 93 főre	Étkezők száma (fő) év vége 88 fő
Kéthely	70	62	55
Balatonújlak	30	31	33
Összesen	100	93	88

III. Házi segítségnyújtás

Jogszabályi háttérhez való igazodás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítjuk az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítottuk

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

Térítési díj megállapítása

A fenntartó által meghatározott térítési díj az intézményi térítési díj, amelynek alapján az intézmény vezetője az ellátások igénybevétele, illetve az adható kedvezmények alapján határozza meg a személyi térítési díjat. Az intézményi térítési díjat, a szolgáltatás önköltsége és a szolgáltatáshoz biztosított normatív állami hozzájárulás különbözeteként kell megállapítani. (Szt. 115. § (1) bek.) A Szt. - 92/B. § (1) a) pontja - szerint az intézményi térítési díj meghatározása a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartójának feladata. Ennek értelmében az intézményi térítési díjat a képviselőtestület, mint az intézmény fenntartója állapította meg, rendeletében. 2018. évben az intézményi térítési díj összege: 0 Ft/nap

Szakmai létszám és tevékenységi kör: A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és a működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szabályozza a létszámnormát, mely szerint 1 fő házi gondozó 7 fő személy gondozását és 1 fő szociális segítségét láthatja el.

2019. május 30.-án intézményünk három dolgozója megszerezte a szociális gondozó és ápoló szakképzettséget, így a házi segítségnyújtásban minden alkalmazottunk szakképzett.

Létrejövő kapacitások: Gondozotti létszámok településenként:

Kéthely:	1 fő 8 órás gondozó: 7 fő gondozás 1 fő 5 órás gondozás: 5 fő gondozott
Balatonújlak:	1 fő 8 órás gondozó: 7 fő gondozás
Somogyzentpál:	1 fő 8 órás gondozó: 7 fő gondozás
Táska:	1 fő 4 órás gondozó: 4 fő gondozás
Pusztakovácsi:	1 fő 8 órás gondozó: 7 fő gondozás+1 fő szociális segítség=8 fő 1 fő 3 órás gondozó: 3 fő gondozás
Összesen:	40 fő gondozás+1 fő szociális segítség=41 fő

Házi segítségnyújtás normatíva elszámolás (személyi gondozás) 2019. év vége

	Balatonújlak- Kéthely			Pusztakovácsi		Táska	Somogyszentpál	Össz.
	V.M.	O.H	V.SZ.R	N.J	N.D.T	B.T	K.Zs	
Január	154	88	132	66	154	88	154	836
Február	137	80	140	60	140	80	140	777
Március	120	84	140	56	140	66	140	746
Április	140	91	140	60	136	80	140	787
Május	154	110	154	66	154	88	154	880
Június	133	95	133	57	133	76	133	760
Július	161	115	161	69	161	92	161	920
Augusztus	147	105	147	63	147	84	147	840
Szeptember	147	105	147	63	147	84	147	840
Október	154	110	154	66	154	88	154	880
November	140	100	140	60	140	80	140	800
December	140	100	140	60	140	80	140	800
Összesen	1727	1183	1728	746	1746	986	1750	9866
Fő összesen	6,908	4,732	6,912	2,984	6,984	3,944	7	39,464

	Gond. Alk.	Nap	Fő
Összesen	9866	250	39

A házi segítségnyújtás szakfeladatra 2019.-évre 37 fő után gondozásra kértünk normatívát, 3 fő után pedig szociális segítségre, ami a félévi összesítés alapján a tervezettnél jobban teljesült. Év végén +2 főre kérhettünk gondozásra normatívát, 2 fő szociális segítséget pedig lemondunk.

IV. Család-és Gyermejkölési Szolgálat

Intézményünk a Gyermekvédelemről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. és a 1993. évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról előírásai szerint végzi tevékenységét.

Ellátási terület, ellátottak köre: 6 község (Kéthely, Balatonújlak, Somogyszentpál, Pusztakovácsi, Libickozma, Táska) közigazgatási területén valósul meg.

A 6 település lakosság száma (2019.12.31.) 4.928 fő, 0-17 éves korú gyermekek száma 897 fő, melyből a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma 254 fő, ami a kiskorúak 28%-a.

Családsegítők (2fő)

A családsegítők körjegyzőségi felosztásban végezték a családsegítés feladatait:

Ellátott települések			Család-és Gyermejkölési szolgáltatás	Képesítés
Lakosság szám-18 év alattiak-RGYK				
Balatonújlak	493 fő- 50 fő	2 fő	1 fő 8 órás családsegítő Dávid Judit helyettesítéssel ellátott körzet	Szociális munkás
Kéthely	2.331 fő- 337 fő	24 fő		
Somogyszentpál	814 fő- 214 fő	132 fő		
Összesen:	3638 fő- 601 fő	158 fő		
Pusztakovácsi	847 fő- 211 fő	48 fő	1 fő helyettesítő családsegítő Hosszúné Tóth Rita	Szociális munkás
Libickozma	43 fő- 4 fő	3 fő		
Táska	400 fő- 81 fő	45 fő		
Összesen:	1.290 fő- 296 fő	96 fő		
Összes létszám:	4.928 fő- 897 fő	254 fő		

Személyi feltételek

2019. 02. 01-vel sikerült betölteni a lassan egy éve hirdetett családsegítői állás helyet, így az év nagy részében, szeptemberig 2 fő 8 órás családsegítő látta el a családsegítői feladatokat. Szeptember 4.-vel az 1 éve dolgozó családsegítőnk kérte másik szolgáltatóhoz való áthelyezését, így az ő körzetét az év hátralévő részében helyettesítéssel láttuk el.

Tárgyi feltételek (15/1998. NM rendelet)

Kéthelyen a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Szociális Szolgáltató Központ épületében tartja ügyfélfogadását, az ellátott településeken (Balatonújlak, Somogyszentpál, Táska, Pusztakovácsi és Kürtöspusztá) az Önkormányzatok épületében kaptunk helyet az ügyfélfogadás számára. Az irodahelyiségekben vezetékes telefon-fax, mobiltelefon, számítógép, nyomtató, fénymásoló használata, internet hozzáférés megoldott. A váróhelyiség szintén minden településen biztosított.

A családsegítők a településekre saját gépjárművel járnak ki, melyet útiköltség elszámolással használnak.

Ügyfélfogadás rendje:

A család- és gyermekjóléti szolgálat a lakosságot elérhetőségéről, szolgáltatásairól, az ügyfélfogadás rendjéről a települések hirdetőabláin tájékoztatja. Közterületi plakátokkal informálja a településen élőket a számukra biztosított egyéb szolgáltatásokról. Telefonos elérhetőségünk következtében az ügyfél kérésére egyéb időpontokban is rendelkezésre állunk, hétköznap, munkaidőben.

Dokumentáció:

A szolgálat dokumentációját az EMMI által kiadott protokollok, szakmai ajánlások és dokumentációs vonalvezetőben leírtak alapján készítjük.

A napi forgalomról és nyilvántartásról:

- tájékoztatási nyilatkozat és adatkezelés
- a TAJ-alapú nyilvántartási rendszer
- heti jelentés
- éves KSH statisztika a Szolgálat működéséről

1. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, illetve a családok problémáinak megelőzése, élethelyzetének javítása, támasznyújtásuk érdekében végzett feladatok.

A szolgálat tájékoztatja a vele kapcsolatba kerülő gyermekeket, illetve felnőtteket mindazon jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak testi, lelki egészségük biztosításával, a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítésével, és az egészséges személyiségfejlődésük biztosításához szükségesek. A rászorult családok információval való ellátása, tanácsadás, szakemberhez irányítás a családsegítő feladata.

Anyagi támogatásokhoz, ellátásokhoz történő segítségnyújtás:

- Az anyagi támogatások igényléséhez az önkormányzattól igényelhető támogatásoknál a különböző kérvények megírásában nyújtunk segítséget. Arra törekszünk, hogy ügyfeleink saját maguk is képesek legyenek ügyeikben eljárni: nyomtatványok kitöltésében, értelmezésében segítünk, de a meglévő képességek felhasználásának elvét preferáljuk.
- Lakossági felajánlások által folyamatosan tudunk ruhaadományt, bútort és tartós műszaki cikkeket osztani, amit az önkormányzatok segítségével tudunk az igénylők részére kiszállítani.
- Ruhabörzékét több alkalommal szerveztünk a településeken, mert folyamatos igény van rá.
- Az állam által – RSZTOP pályázati keretből – adományozott tartós élelmiszer csomagok kiosztásában közreműködünk (tájékoztató levelek kiadása, csomagosztáson való jelenlét Kéthely és Balatonújlak településeken).
- Az önkormányzatok szociális bizottságának felkérésére, a határozatokban foglaltak szerint rendszeresen közreműködünk a rendkívüli települési támogatások célorientált felhasználásában.

Település	Gondozottak száma (együttműködési megállapodás alapján) 2019.											
	Kor Nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62<=	Össz	Családok száma
Kéthely	Ffi	2		6	1		1	1			11	21 fő
	Nő		1	1		3		5			10	9 család
Balaton-újlak	Ffi	1	2	2	1		1	1			8	14 fő
	Nő		1	2			1	1	1		6	6 család
Somogy-szentpál	Ffi		2	4	1		1	1			9	27 fő
	Nő	1	3	2		4	2	6			18	13 család
Táska	Ffi				1	1					2	5 fő
	Nő			1			1	1			3	4 család
Pusztakovácsi	Ffi	1		7	1						9	26 fő
	Nő	1	2	3	2	1	3	5			17	9 család
Összesen	Ffi	(11+8+9+2+9) 39 fő										93 fő
	Nő	(10+6+18+3+17) 54 fő										41 család

A 2019. évben a gondozott személyek/családok száma a 2018. évhez képest jelentősen nőtt (**44 -ről- 93 főre, a családok száma pedig 34-ről- 41 családra**) mert a szociális segítőmunka keretében eredményesség miatt 2018-ban lezárt családok nagy része 2019-ben újra ellátásba került.

2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett feladatok.

Szakmaközi értekezletek száma: 19 alkalom/2019. év

- ebből jelzőrendszeri ülés 7 alkalom
- a 2018. évről szóló jelzőrendszeri települési tanácskozást 2019. 02. 25-én megtartottuk
- Marcali SZESZK. Család- és Gyermekjóléti Központban módszertani megbeszélések (12 alk.)

2019-ben összesen 7 szakmaközi megbeszélést tartottunk, melynek fő helyszíne Kéthely település volt. A szakmaközi megbeszélések témáit a jelzőrendszer működésének kibontása köré építettük fel, hogy a jelzőrendszeri tagokban tudatosuljon mi a feladatuk és kötelességük. Ezt a témát települési szinteken is megbeszéltük. A szakmaközi megbeszélések témáit minden évben az aktualitásokat és a jogszabályi változásokat figyelembe véve határoztuk meg, a jelzőrendszeri tagok javaslatát is beépítve.

Szakmaközi megbeszélések témái és időpontjai:

1. 2019. 02. 25. KÉTHELY Önkormányzat tanácsterem
Téma: A járási jelzőrendszeri tanácsadó tevékenysége
Előadó: Hámos Zsuzsanna járási jelzőrendszeri tanácsadó
2. 2019. 04. 15. KÉTHELY Önkormányzat tanácsterem
Téma: A jelzőrendszer működésének bemutatása, adatvédelmi és titoktartási kérdések
Előadó: Dávid Judit családsegítő
3. 2019. 04. 15. PUSZTAKOVÁCSI Polgármesteri Hivatal
Téma: A jelzőrendszeri tagok tevékenysége, feladatai. A családsegítő munkájának bemutatása.
Előadó: Petri Ágnes családsegítő

4. 2019. 04. 18. TÁSKA Polgármesteri Hivatal
Téma: A jelzőrendszeri tagok tevékenysége, feladatai. A családsegítő munkájának bemutatása.
Előadó: Petri Ágnes családsegítő
5. 2019. 04. 25. SOMOGYSZENTPÁL Polgármesteri Hivatal
Téma: A jelzőrendszeri tagok tevékenysége, feladatai. A családsegítő munkájának bemutatása.
Előadó: Petri Ágnes családsegítő
6. 2019. 11. 20. KÉTHELY Önkormányzat tanácsterem
Téma: A jelzőrendszer szerepe a szociális diagnózis készítésében
Előadó: Hámos Zsuzsanna járási jelzőrendszeri tanácsadó
7. 2019. 12. 10. SOMOGYSZENTPÁL Polgármesteri Hivatal
Téma:
 - A jelzőrendszer törvényi szabályozásának áttekintése
 - A jelzőrendszer működésének értékelése
 - Javaslatok a további működtetéshez, aktuális problémák feltárása
 - Témák felvetése, összegyűjtése a 2020. évi szakmaközi megbeszélésekre
 Előadó: Dávid Judit családsegítő

Jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések száma településenként 2016-2019:

Sorszám	Település neve	Jelzések száma összesen 2019	Jelzésekből kiskorúra vonatkozó 2019	Jelzésekből felnőttre vonatkozó 2019	Jelzések száma 2018	Jelzések száma 2017	Jelzések száma 2016
1.	Kéthely	20	17	3	13	9	3
2.	Balatonújlak	3	3	0	5	3	3
3.	Somogyszentpál	18	16	2	7	23	18
4.	Táska	4	4	0	5	3	7
5.	Pusztakovácsi	26	26	0	32	12	11
6.	Libickozma	0	0	0	1	0	0
	Összesen	71	66	5	63	50	42

Átlagosan 2016-2019-es évek között 56 jelzés érkezett szolgálatunkhoz. A 2019. évben a jelzések száma a korábbi évekhez képest jelentős mértékben nőtt, ami a jelzőrendszeri tagok szorosabb együttműködésével és sajnos a problémák növekedésével indokolható. A 71 jelzésből kiskorúra vonatkozóan 66 jelzés érkezett, ami a jelzések 93%-a, ez hosszú távon jelzi, hogy a szolgálat elsősorban gyermekekre fókuszál. Felnőtt személyre vonatkozóan mindössze 5 jelzés (az összes jelzés 8%-a) érkezett.

A legtöbb jelzést Pusztakovácsi, Kéthely és Somogyszentpál lakosságára vonatkozóan kaptunk. Mindössze egy településre vonatkozóan (Libickozma) nem érkezett egy jelzés sem, köszönhetően az alacsony lakosságának, hisz a 43 főből a 0-17 éves korú gyermekek száma 4 fő.

Szolgálatuk minden jelzés estén felveszi a kapcsolatot a szülővel, szükség eseté gondozásba veszi a családot, de az eseti gondozás is több esetben eredményhez vezetett.

Jelzések a jelzést tevők magánszemély/szervezet szerint településenként és összesen:

Sor- szám	Jelzést tevő magánszemély/szervezet	Jelzések száma					Összes jelzés	
		Települések	Kéthely	Balaton- újlak	Somogy- szentpál	Táska		Pusztakovácsi
1.	Egészségügyi szolgáltató		4		0	1	2	7
2.	Védőnő				2		5	7
3.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók		3		4	1		8
4.	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat				(2)			(2)
5.	ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ		(3)		(2)	(1)		(6)
6.	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók				3			3
7.	Átmeneti gondozást biztosítók							
8.	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása							
9.	Köznevelési intézmény		11	3	6	2	13	35
10.	Rendőrség				3			3
11.	Ügyészség, bíróság						1	1
12.	Pártfogó felügyelői szolgálat							
13.	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy							
14.	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet							
15.	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet						4	4
16.	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi-, betegjogi képviselő						1	1
17.	Gyámhivatal		2					2
18.	Munkaügyi hatóság							
19.	Katasztrófavédelem							
20.	Közüzemi szolgáltatók							
	Összesen:		20	3	18	4	26	71

Az adatok elemzéséből kitűnik, hogy a jelzések 49% a köznevelési intézményektől érkezik, 10-10% az egészségügyi szolgáltatóktól és a védőnőktől. 11% a szociális szolgáltatóktól, 4-4% az óvodáktól és a rendőrségtől, 3% a gyámhivaltól, 6% az állampolgároktól és 1,5-1,5% az ügyészségtől és az önkormányzattól. A köznevelési intézmények szinte minden esetben igazolatlan hiányzás miatt jeleztek, míg az óvodákból szülői elhanyagolás és tetvesség miatt érkezett jelzés. Az egészségügyi szolgáltatók kiskorúak és felnőttkorúak elhanyagolásával kapcsolatban, valamint kiskorúak várandóságával kapcsolatban jeleztek.

Jelzések a jelzett problémák típusa szerint településenként és összesen:

Sor- szám	Jelzett problémák típusai	Települések					Összes jelzés
		Kéthely	Balaton- újlak	Somogy- szentpál	Táska	Pusztakovácsi	
1.	Életviteli	6		4		7	17
2.	Családi- kapcsolati konfliktus	2					2
3.	Családon belüli bántalmazás			1			1
4.	Elhanyagolás	5	2	2	2	2	13
5.	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	(3)	(2)	(2)	(2)	(2)	(11)
6.	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)						
7.	Gyermeknevelési	4	1	3	1	1	10
8.	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség						
9.	Magatartászavar, teljesítményzavar			2		6	8

10.	Fogyatékoság, retardáció						
11.	Lelki- mentális pszichiátriai betegség	1		1		2	4
12.	Szenvedélybetegség						
13.	Egyéb egészségi probléma, egészségkárosodás következménye						
14.	Foglalkoztatással kapcsolatos						
15.	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)					1	1
16.	Ügyintézésrel kapcsolatos	1		3			4
17.	Információkéréssel kapcsolatos	1					1
18.	Egyéb			2	1	7	10
	Összesen:	20	3	18	4	26	71

Az igazolatlan hiányzások miatt a legtöbb problémát az életviteli (24%) és az oktatási-nevelési elhanyagolás jelentette (15%). Nagy arányban fordul még elő a gyermeknevelési és egyéb probléma miatti jelzés 14-14% és a magatartás-teljesítményzavar miatti jelzések (11%).

A jelzésre tett intézkedések közül a leggyakoribb az információnyújtás (28%), a közvetítés központhoz (17%), a családlátogatás (15%) esetkonferencia (11%), valamint az ügyintézés és a tanácsadás (10-10%), amelyek sok esetben együtt használt szociális munkaformák.

3. A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett munka

	Balatonújlak	Kéthely	Somogyszentpál	Táska	Pusztakovácsi
Védelembe vett gyermek (8)	2	3	1	1	1
Alapellátásban gondozott (30)	4	7	2	6	11
Pártfogói felügyelet alatt (2)	0	0	2	0	0
Nevelésben lévő gyermek (20)	0	1	8	6	5

A veszélyeztetettség fő okai:

Balatonújlak: gyermeknevelési probléma, család életvitele

Kéthely: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás

Somogyszentpál: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás

Táska: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás

Pusztakovácsi: gyermeknevelési probléma, család életvitele, oktatási-nevelési elhanyagolás, magatartászavar

Megtett gyámhatósági intézkedések a 2019. évben:

- ideiglenes elhelyezés és új nevelésbe vétel: nem volt
- új védelembe vétel: 3 (Balatonújlak, Kéthely)

Szakmai tevékenység (beleértve a Szolgálatot eseti jelleggel felkereső kliensekkel folytatott egyszeri tevékenységet is):

Település	Kéthely	Balatonújlak	Somogyszentpál	Táska	Pusztakovácsi	összesen
Tevékenységek száma	299	130	119	74	261	883
Szolgáltatásban részesülők száma (fő)	89	33	39	50	205	416

Település	Kéthely	Balatonújlak	Somogyszentpál	Táska	Pusztakovácsi	összesen
Családlátogatás	168	30	12	13	49	272
Segítő beszélgetés	34	19	34	10	32	129
Ügyintézés	23	12	12	23	30	100
Információ	27	23	21	11	30	112
Tanácsadás	17	24	27	12	42	122
Konfliktus kezelés	19	18	4		17	58
Egyéb tevékenységek	11	4	9	5	61	90

Vérszerinti családgondozás: nem volt

Utógondozás: nem volt

Egyéb adatok:

Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása: 1 esetben történt (1 család).

Válsághelyzetben lévő nagykorú várandós anya megsegítése: 1 esetben történt

Örökbeadással, örökbefogadással kapcsolatos feladata Szolgálatunknak a 2019-es évben nem volt.

Az ellátási terület sajátosságai, kiemelt problémái: az aprófalvas településszerkezet, települési elzártság, a foglalkoztatási nehézségek jelentik.

Kiemelt problémák közé tartoznak a családok anyagi, életviteli, gyermeknevelési problémái, a gyermekek magatartás-, teljesítményzavara, az oktatási intézménybe való beilleszkedés nehézségei, a családon belüli konfliktusok és a szülői elhanyagolás. A családok többségénél a veszélyeztető okok halmozottan jelentkeznek.

A családgondozás eredményességet nagymértékben befolyásolja a szülők együttműködési készsége, a jól megválasztott beavatkozási technikák, a rendelkezésre álló megfelelő eszközrendszer (pl. szakemberek elérhetősége). Ennek hiányában nagyon nehéz eredményt elérni a gondozott családoknál. Viszonylag kevés a lezárható esetek száma, inkább jellemző az ellátási forma változás (pl. alapellátásból védelembe vétel). A lezárt esetek is rövid időn belül újra visszakkerülnek a rendszerbe.

Az elmúlt évtizedek társadalmi-gazdasági folyamatai egy mindinkább gyorsuló változást idéztek elő. Ezek a folyamatok nagymértékben hatnak a családok helyzetére. Nőtt a válások, a különélések és a házasságon kívül született gyermekek száma. A megváltozott együttélési minták nyomán a család fogalma és egyúttal funkciója is megváltozott.

A tapasztalat azt mutatja, hogy a társadalom egyre nagyobb hányada nem tud lépést tartani a változásokkal, nem vagy csak segítséggel tudja kezelni a nehézségeket. A családok és a gyermekek egyre nagyobb és egyre összetettebb problémákkal küzdenek.

A védőnők munkája során tapasztalt nem jelzett problémák (a beszámoló alapján):

- az anyagi biztonság hiánya nehezíti a családok mindennapi megélhetését,
- a családok alacsonyabb műveltségi és iskolázottsági szintje jelentősen befolyásolja a napi munkát,
- önkormányzati segítség nélkül sokan nem tudnának a távolabbi kórházba (Kaposvár) bejutni,
- esetenként előforduló személyi higiénés problémák (tetvesség, rühesség, tisztasági probléma),
- munkanélküliség miatt fellépő problémák: tüzelőhiány, gyógyszer kiváltási nehézség, közüzemi tartozások,

Védőnői javaslatok a gyermekek helyzetének javítására:

- nagyobb mértékű gyermek központúság, minden téren elérhető szaksegítség
- élelmiszer adományok gyűjtése, kiosztása

Az ellátási területen lévő óvodák helyzete:

Település	Gyermeklétszám	Hátrányos helyzetűek száma	Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	BTM státusz
Kéthely	95+5	12	7	
Somogyzentpál	37	20	20	16
Táska	8	5	3	
Pusztakovácsi	33	15	11	

A hátrányos helyzetű gyermekek (érzelmileg, értelmileg) fokozottabb odafigyelést, több gondozást, fejlesztést igényelnek. Az óvodákban a gyermekek nagy része részesül heti rendszerességgel valamilyen fejlesztésben (logopédiai fejlesztés, gyógytestnevelési ellátás, Pedagógiai Szakszolgálat által biztosított fejlesztés).

Az óvodákban felmerülő problémák:

- visszatérő probléma, hogy a szülők a gyermeket betegen is elküldik, így a többi gyerek is megfertőződhet,
- a fejtetű időnkénti megjelenése,
- személyi higiénés problémák (mosdatlanság, koszos ruha)

Az ellátási területen lévő iskolák helyzete:

Település	Gyermeklétszám	Hátrányos helyzetűek száma	Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	RGYK
Kéthely	179	79	47	76
Pusztakovácsi	38	36	19	36
Somogyfajsz	Pusztakovácsi-Kürtöspuszta (felső tagozatosok) 40	15	11	30
Balatonkeresztúr	Balatonújlakiak 13 Kéthely10	0 0	0 0	0 0

Az iskolákban felmerülő problémák:

- igazolatlan hiányzás, magas számú igazolt hiányzás
- tarthatatlan magatartás, agresszív magatartás tettlegességgel párosulva, verbális erőszak
- szülői elhanyagolás, állandó egészségügyi problémák (fejtetvesség, ápolatlanság, idült hurutos állapot)

A jelzőrendszer működése során tapasztalt hiányosságok:

- Az óvodák jelzésével kapcsolatban két véglet tapasztalható:
 - nem jeleznek, mert saját kompetenciájukon belül akarják megoldani a problémát, így néhány szülőtől értesülünk a tarthatatlan állapotokról,
 - minden saját hatáskörben megoldható probléma esetén is jeleznek, pl.: kabát nélkül ment a gyerek, nincs csere ruhája, stb.
- A házi orvosok nagy része nem jelez semmit, a szakmaközi értekezleteken és az éves települési tanácskozáson sem vesznek részt.
- A jelzések nagyon sokszor szóban (telefonon) érkeznek, írásban nem kapjuk meg.

A jelzőrendszer működésének javítására tett javaslataink:

- Továbbra is szükségesnek tartjuk a fokozott információ nyújtását a segítségnyújtási lehetőségekről, elérhetőséggel, melyet közreadunk, plakátokra kihelyezünk.
- A szakmaközi értekezleteket a jövőben is kivisszük az ellátott településekre, ami főként Somogyzentpált, Táskát és Pusztakovácsit érinti, mert a nagyobb távolságból nehezebb nekik Kéthelyre bejönni. Így a jelzőrendszeri tagok minden szereplője (óvoda, iskola, védőnő, házi orvos, szociális ügyintéző) helyben lesz.
- A házi orvosok együttműködési hiányának kompenzálására az asszisztensekkel alakítunk/alakítottunk ki minden településen kapcsolatot, ami nagyon jónak mondható.

- A jelzőrendszeri tagok figyelmének felhívása az írásban történő esetjelzések fontosságára, mert még mindig vannak, akik a szóbeli jelzést részesítik előnyben, ami nagymértékben nehezíti a munkát.
- Szorosabb együttműködés lehetőségének felmérése az óvodákkal, iskolákkal.
- A családsegítő bevonása a település programjaiba, eseményeibe
- A családsegítő bevonása a prevenciók tevékenységeibe iskolák, óvodák esetén
- A védőnők javaslatai:
 - több közös családlátogatásra kerüljön sor, közös álláspont kialakítása, képviselése,
 - egymás munkájának elismerése, tiszteletben tartása

Összegzés:

Szolgálatunk az éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítésénél igyekszik megoldást találni a jelzőrendszer működése során feltárt hiányosságok megszüntetésére. A jelzőrendszeri tagok javaslatit beépítve készítjük el a 2020. évi intézkedési tervet. Továbbra is hirdetjük a betöltetlen családsegítő állás helyet, hogy az előírt szakmai létszámot biztosítani tudjuk. A létszámfeltöltéssel a családsegítők egyéni terhei megoszlanak, így csökken majd az egy főre jutó adminisztráció, melynek következtében több időt tudunk majd fordítani a prevenciók tevékenységekre és szabadidős rendezvényekre.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet a szakmai beszámolóm elfogadására.

Kéthely, 2020. 03. 02.

Hosszúné Tóth Rita
Intézményvezető