



RENĐŐRKAPITÁNYSÁG MARCALI  
KÖZRENDVÉDELMI OSZTÁLY  
RENĐŐRŐRS BALATONKERESZTÚR

Szám: 14040/2256/2017 ált.

Jóváhagyom!

Bene Zsolt r. alezredes  
kapitányságvezető

B E S Z Á M O L Ó

Kéthely település közrend, közbiztonsági, közlekedésrendészeti helyzetéről

- 2016. év -

Kéthely Község Önkormányzatának Képviselőtestülete 2016. év júniusában napirendjére tűzte a település közrend-, közbiztonsági és közlekedési helyzetének vizsgálatát, az erről szóló rendőri beszámoló meghallgatását. A Rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. Törvény (továbbiakban Rtv.) 8. § (4) bekezdése alapján a rendőrkapitány vagy kijelölt helyettese, illetve a körzeti megbízott évente beszámol a kapitányság illetékességi területén működő települési önkormányzat képviselő-testületének a település közbiztonsági helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az azzal kapcsolatos feladatokról. A rendőrségről és az önkormányzatokról szóló törvények egyértelműen felelőssé teszik mind a rendőrséget, mind pedig az önkormányzatokat a településeken a megfelelő közrend-, közbiztonsági viszonyok alakulásáért, és feladatokat is megszabnak az eredményesség érdekében.

**I. A település közbiztonsági helyzetének értékelése**

**1. A bűnügyi helyzet bemutatása.**

**1.1. A regisztrált bűncselekmények számának alakulása.**

A Marcali Rendőrkapitányság Balatonkeresztúri Rendőrőrsének illetékességi területe alá tartozó 10 településen belül Kéthelyen a 2016. évben regisztrált, ismertté vált bűncselekmények száma 44 volt, mely az azt megelőző évi 40-el szemben 10% mértékű emelkedést jelent. Kéthely területén a bűncselekmények számát tekintve látható, hogy szinte minden esetben az előző év azonos időszakához viszonyítva némi csökkenés mutatható ki, a tavalyi évben a bűncselekmények számának némi emelkedése tapasztalható.

Cím: 8648 Balatonkeresztúr Iskola u.1  
Telefon: (85) 376-423/5305; Fax: (85) 376-423/5305  
e-mail: marcalirk@somogy.police.hu

### 1.2. A közterületen elkövetett regisztrált bűncselekmények számának alakulása.

Kéthelyen a közterületi bűncselekmények száma 2016 során 10-re csökkent az előző évi 11-ről. A csökkenés mértéke 10 %-os. A rendőri erők koncentrációja a helyi sajátosságok figyelembe vételével történik, elsődlegesen a bűncselekmények fajtáját, helyszínét és az elkövetés módját tekintve, elemezve és értékelve. Az össz bűncselekmény szám emelkedése ellenére sikerült némileg a közterületen elkövetett bűncselekmények számát csökkenteni.

### 1.3. A regisztrált bűncselekmények 1 fő lakosra vetített aránya.

Ha az elmúlt évben regisztrált 44 bűncselekményt kivetítjük a település 2.323 fő lakosára, akkor kiszámíthatjuk a település bűnügyi fertőzöttségét. Ennek alapján elmondható, hogy a tavalyi évben minden lakosra 0,02 bűncselekmény jutott, azaz a bűnügyi fertőzöttségi arány alacsonynak mondható. Ugyanez a szám 10 lakosra vetítve 0,2 bűncselekményt jelent, 100 főt tekintve pedig 2 bűncselekmény elkövetése jut 2 lakosra.

### 1.4. Kéthely területén regisztrált kiemelten kezelt bűncselekmények számának alakulása.

Kiemeltként kezelendő bűncselekményekként, azaz a lakosság szubjektív biztonságérzetét a legnegatívabban befolyásoló bűncselekményekként értékelendők az emberölés, a testi sértés, a kiskorú veszélyeztetése, az utóbbi időben nagy jelentőséggel bíró embercsempészség, a garázdaság, az önbírászkodás, a kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmények, a lopás minden fajtája, rablás, kifosztás, zsarolás, rongálás, orgazdaság, jármű önkényes elvétele, a segítségnyújtás elmulasztása és a cserbenhagyás.

A településen elkövetett összesen 44 bűncselekményből a kiemelt bűncselekmények száma 27-et tesz ki, azaz az össz bűncselekmény szám 61%-a tartozik ebbe a körbe.

A felsorolt bűncselekményi fajtákat tekintve elmondható, hogy emberölés a településen sem tárgyévben, sem az azt megelőző években jó ideje nem történt.

Testi sértések vonatkozásában pozitív kép jelenik meg, hiszen 2015 év folyamán 7-et, míg 2016-ban, az értékelt évben 4 ilyen jellegű bűncselekményt követtek el. Ezek közül 2015-ben hat könnyű testi sértés, 1 súlyos, míg 2016-ban 3 könnyű és 1 súlyos testi sértés volt a testi sértés által okozott sérülés gyógytartamát, ezáltal a bűncselekmény minősítését tekintve.

Kiskorú veszélyeztetésére nem volt példa sem tárgyévben, sem az azt megelőző évben, ahogy embercsempészség sem fordult elő az utóbbi 2 évben.

A garázdaság bűncselekményhez érkező látható, hogy 2015-ben és 2016-ban is egy-egy ilyen cselekmény került regisztrálásra, így ezek elkövetési arányában változás nem következett be, utóbbi évben a garázdaságot elkövető személyek hatóságunk előtt jól ismert előéletű helyi lakosok voltak, mindegyikkel szemben a szükséges eljárást lefolytattuk.

Önbírászkodás, illetve kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmény nem került regisztrálásra a településen az elmúlt két évben.

A kiemelt bűncselekmények között a lakosság, az itt élő állampolgárok szubjektív biztonságérzetére leginkább a lopás és annak minden módozata az, ami erősen negatívan hat.

A lopás kategóriájánál maradván annak több módozatát különböztetjük meg. A környékre és a településre leginkább jellemző elkövetési módozatok a jármű feltörés, a lakásbetörés, pincebetörés a besurranás. Ezeket taglalva kimutatható, hogy a lopások száma összességében 17-ről 20-ra emelkedett 2016-ban. Ez 15% mértékű emelkedésnek felel meg. A lakásbetörések száma eggyel,

4-ről 5-re emelkedett a tavalyi évhez képest, ami százalékban kimutatva 20 % emelkedési aránynak felel meg a betöréses lopások elkövetőivel szemben folytatott drasztikus intézkedések ellenére.

A betöréses lopások elkövetőinek felderítése több esetben is sikeres volt. Sikeres volt a 2016-os év elején a "Sári" Hegyén elkövetett 4 rendbeli betöréses lopás kapcsán a pincebetörők elfogása, továbbá a Hunyadi utcában elkövetett betöréses lopás elkövetőjének, a Balaton utcában elkövetett betöréses lopás elkövetőjének elfogása, míg a szőlőhegyben elkövetett 6 rendbeli pincebetörés, az év eleji időszakban a Május 1. utcai és Sári utcai betöréses lopások elkövetőinek elfogásában nem ért el eredményt hatóságunk sajnálatos módon annak ellenére, hogy a nyomozások során minden lehetséges eszközt megragadtunk.

Több olyan lopás is felderítésre került azonban, mely rejtett módon jutott tudomásunkra, ezek elkövetői elfogásra kerültek. Az év során két lopás sorozatot és egyéb bűncselekményeket elkövető személyeket helyeztünk előzetes letartóztatásba, valamint több, kisebb lopás elkövetőjével szemben jártunk el, pl. a Főnix Élelmiszer Üzletnél elkövetett pénztárcát eltulajdonító személlyel, a mezőgazdasági és erdőterületen lopásokat elkövetőkkel szemben, és további kisebb lopások elkövetőivel szemben is. A felderítési mutatón azonban ezek tekintetében is lehet még javítani az idei évben. A betöréses és besurranásos lopások megelőzése és felderítése során az önkormányzattal, a polgárőrséggel együttműködve igyekeztünk a rendelkezésre álló személyi erőket, valamint a technikai eszközöket maximálisan kihasználni.

A lopásokon belül gépkocsi lopás a területen nem történt sem a tavalyi, sem az azt megelőző évben, a gépkocsi feltörések tekintetében ugyanez a helyzet.

A rablásokhoz érkeve elmondható, hogy az erőszakos és kifejezetten durva, a lakosságot szintén erősen negatívan befolyásoló bűncselekmény elkövetése sem történt az elmúlt években, így az értékelt évben sem, hasonlóan a zsaroláshoz, a kifosztáshoz.

A vagyon elleni bűncselekmények között szerepet kapó rongálás esetében elmondható, hogy m a bázis évben és a tárgyévben egyaránt 1-1 ilyen bűncselekmény következett el.

Meg kell említeni, hogy a településen egy esetben nemi erőszak elkövetésének kísérlete is megtörtént, melyet az elkövető betöréses lopás helyszínén követett el a betöréses lopás sértettjének a sérelmére, az elkövető helyi lakos volt, jelenleg is előzetes letartóztatását tölti.

A községben az elfogott ittas járművezetőkön felül további bűncselekmény nem került regisztrálásra.

#### 1.5. A kiemelten kezelt bűncselekmények körén kívüli fontosabb bűncselekmények értékelése.

A felsorolt és immár taglalt bűncselekményeken kívül kisebb tárgyi súlyú bűncselekményt a község területén nem regisztráltunk a tavalyi év során.

Összességében megállapítható, hogy a község közbiztonsági helyzete jó szintűnek ítélnélhető, hiszen a bűncselekményi szám az elmúlt 7 évben folyamatosan csökkent, tavalyi évben kismértékben növekedett.

## 2. A bűnüldöző munka értékelése

### 2.1. A nyomozáseredményességi mutató alakulása.

A nyomozáseredményességi mutató a településen elkövetett bűncselekmények nyomozásával érintett két szervezeti egység, a Balatonkeresztúri Rendőrőrs és a Marcali Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztályának eredményességéből tevődik össze. A rendőrőrs eredményességi mutatója 50% feletti, a rendőrkapitányságé összesen 67 % volt, ami jó eredmény. A nyomozás eredményességi mutató folyamatosan emelkedik az éves tendenciákat tekintve, a cél az eredményességi mutató további fokozása.

### 3. A tulajdon elleni szabálysértésekkel kapcsolatos tapasztalatok, adatok.

A községben 2016. évben összesen 5 esetben követtek el tulajdoni szabálysértést, mely azt jelenti, hogy az elkövetők a bűncselekményi értékhatárt (50.000-Ft.) meg nem haladó, egyéb minősítő körülmény hiányában követtek lopást, csalást. 3 esetben az eljárás lopás tulajdon elleni szabálysértés miatt indult, 1 esetben csalás, míg egy esetben rongálás miatt folytattunk szabálysértési előkészítő eljárást.

### 4. A közlekedésbiztonsági helyzet, az abban bekövetkezett változások.

Balesetek alakulása		
Balesetek besorolása	2015.	2016.
Halálos kimenetelű	0	0
Súlyos sérülést eredményező	0	3
Könnyű sérülést eredményező	7	2
Anyagi káros	10	12
<b>Összesen:</b>	<b>17</b>	<b>17</b>

Kéthelyen a balesetek száma összességében nem változott, ugyanis tárgyévben, valamint az azt megelőző évben is egyaránt 17 baleset következett be. A változás a balesetből fakadó sérülés fokából eredően történt, ugyanis súlyos sérülést eredményező baleset 2015-ben nem történt, ellentétben ezzel viszont 2016-ban 3 súlyos sérülést eredményező balesetet regisztráltunk, melynél a sérült személy sérüléseinek gyógytartama 8 napot meghaladó volt. A könnyű sérüléssel járó balesetek száma pedig 2-re csökkent az előző évi 3-ról, így a változás mértéke -33.3%. Az anyagi káros balesetek száma 10-ről 12-re emelkedett, ami 16,7% mértékű emelkedés. A feladatunk részeként képezi az idei évben a balesetek számának folyamatos csökkentése, ezért drasztikusabb szankciókat kell bevezetni a közlekedőkkel szemben.

A balesetek egy jelentős része a település határain kívül a 68-as számú útra frekvenciálódik. Így történt ez a 2016-os év során is. A balesetek bekövetkezések legfőbb oka az elsőbbségi viszony figyelmen kívül hagyása, valamint a gyorsjárat, a kanyarodás szabályainak megszegése, a követési távolság be nem tartása, továbbá az ittas állapotban történő járművezetés.

A felsorolt indokok miatt ezen szabálysértéseket és bűncselekményeket minősülő cselekményeket a törvény adta kereteken belül a zéró tolerancia elvét követve, de arányosan szankcionáljuk a jövőben.

A közlekedési szabálysértések, az ittas járművezetés elleni küzdelem továbbra is az egyik fő feladatunkat képezi. Az egyes bűncselekményekhez hasonlóan az ittas járművezetés visszaszorításánál is meghatározó szerepe van az egyenruhás szolgálat közterületi jelenlétének, mivel az állandó közterületi szolgálat önmagában meggátolhatja az alkalmi ittas vezetőket a jogsértések elkövetésében.

Az elsőbbségi jog megsértéséből, a gyorsajtásból, a szabálytalan előzésekből, valamint a kanyarodási szabályok megszegéséből adódó balesetek elemzésekor megállapítható volt, hogy azokat főként a területünkön helyismerettel nem rendelkező átutazók okozták. Továbbra is a kanyarodás szabályainak megszegése, valamint a követési távolság be nem tartása, az elsőbbségi szabályok tudatos vagy gondatlan megsértése mutatkozik jelentős baleseti okként a település tekintetében.

Az előzetes kockázatelemzés alapján megvalósult a meghatározott útvonalak, járműfajták és azok vezetőinek jól látható módon történő közlekedésrendészeti ellenőrzése.

Fentiek alapján az ellenőrzések a baleseti gócpontok, a gyalogos átkelőhelyek, illetve a veszélyes kereszteződések közelében kerültek végrehajtásra.

A közterületek és nyilvános helyek ellenőrzésén túlmenően kiemelt hangsúlyt fektetünk a kerékpáros, segédmotoros kerékpáros, motoros és gyalogos balesetek megelőzésére, a baleseti gócpontok közlekedésbiztonsági körülményeinek javítására, ezért a visszatérő ellenőrzések továbbra is úgy kerülnek megszervezésre, hogy azok a gyalogos átkelőhelyek, illetve a veszélyes kereszteződések közelében kerüljenek végrehajtásra.

Nagy segítséget jelent a balesetek megelőzésében és a közlekedési jogsértések elkövetőinek elfogásában a településen kiépített VÉDA kamerarendszer, melyhez külön okoseszköz alkalmazással is rendelkezik hatóságunk, ezen eszközök segítségével a jövőben távolról is ki tudjuk szűrni, majd pedig ezt követően elfogni a jogsértések elkövetőit, a gyorsajtókat és szabálytalankodókat.

#### 5. Az illegális migráció helyzete.

Nem mehetünk el szó nélkül az illegális migráció mellett, mivel a Balatonpart egyik déli kapujaként Kéthely tranzit útvonalként kerülhet szóba az illegális migránsok vonatkozásában a 68-os számú, nyugatra vezető utak közelsége miatt.

2016. július 24-én a nem messze fekvő Balatonmáriafürdő településen 13 migráns került elfogásra, akik jogellenesen tartózkodtak az országunk területén. Kéthelyen az illegális migráció vonatkozásában még nem merült fel releváns adat, de bármikor előfordulhat migránsok, vagy migránsok csoportjainak megjelenése tekintettel az M7 Autópálya közelségére is.

Kéthelyen és a főbb közlekedési útvonalakon is folyamatosak a fokozott ellenőrzések, melyek az illegális migránsok kiszűrésére irányulnak.

Az országot érintő illegális migráció folyamatos elemzése mellett rendszeresen elemzésre kerülnek az egyes régiókat és útvonalakat érintő adatok is, így Kéthely és vonzáskörzete is.

#### 6. Határrendészeti tevékenység.

Kapitányságunk ugyan nem rendelkezik közvetlen határszakasszal, azonban az 5. pontban említett mélységi ellenőrzések folyamatos és rendszeres végrehajtása elengedhetetlen, melyet a kapitányság és a rendőrőrs állománya is folyamatosan végrehajt.

Folyamatosan ellenőrzésre kerülnek az Európai Unió állampolgárainak, valamint a 3. országbeli állampolgárok okmányai, csatlakozva az április 1-én hatályba lépett szisztematikus ellenőrzéshez.

## II. A közbiztonság érdekében tett intézkedések és az azzal kapcsolatos feladatok

1. A közterületi jelenlét mértéke, a közterületek, nyilvános helyek, valamint a kiemelt idegenforgalmi területek biztonsága. A közrendvédelmi szolgálatteljesítés gyakorlata.

2016. évben a legnagyobb hangsúlyt a lakosság szubjektív biztonságérzetét – a települési, illetve kistérségi szinten mutatkozó igényekre figyelemmel - leginkább javító, a prevenciót előtérbe helyező rendőri intézkedések megtételére fektettük. A szolgálatszervezés nagyban a terület közbiztonsági viszonyaihoz és a jelentkező feladatokhoz idomult.

Előbbiekből következik, hogy a települést közbiztonsági, bűnügyi szempontból folyamatosan elemeztük, figyelemmel a jogsértő tendenciákra, a lakosság összetételére, az ott lakók veszélyeztetettségére, a társadalmi együttélési szabályok megtartására, illetve egyéb körülményeket is figyelembe véve.

Kiemelt feladatként kezeltük a lakosság biztonságérzetét különösen negatívan befolyásoló közterületen vagy közintézmények ellen elkövetett erőszakos, illetve személyek életét, testi épségét és szabadságát, valamint az életkörülményeit, megélhetését súlyosan veszélyeztető bűncselekmények és szabálysértések felderítését, lehetőség szerinti megszakítását, megelőzését.

Az elkövetett cselekmény tárgyi súlyára, valamint az elkövető személyére figyelemmel - a jogszabályok által biztosított kereteken belül - differenciáltan folytattuk le az intézkedéseket.

A közterületek rendjének fenntartása során hatóságunk figyelembe vette azon lakossági észrevételeket, javaslatokat is, amelyek a köznyugalom javítása érdekében jutottak el hozzánk. Így fokozottabb figyelem lett fordítva a vendéglátó egységek, kocsmák, a horgászatra alkalmas vízterületek, a szőlőhegy környezetére.

Kiemelt figyelmet fordítottunk a tulajdon elleni jogsértések elkövetésének megelőzésére, az elkövetők elfogására, függetlenül az elkövetési tárgy értékétől, vagy a megvalósított cselekménnyel okozott kártól.

2. A rendezvénybiztosítások.

A különböző rendezvények rendőri biztosítása a rendezőkkel történő együttműködés keretében rendkívüli esemény nélkül zajlott le.

Esemény nélkül kerültek biztosításra egész évben nemzeti ünnepeink, ill. a kisebb rendezvények, melyek rendőri erőket igényeltek.

4. A körzeti megbízotti státuszok feltöltöttsége és tevékenységük értékelése.

A Balatonkeresztúri Rendőrőrs Balatonszentgyörgyi kmb. csoportja teljesen feltöltött létszámmal működött a tavalyi évben, a körzeti megbízotti feladatokat Bognár Bálint r.ftőrm és Holdosi Attila r.ftőrm látták el. A két rendőr a lakossággal jó viszonyt alakított ki, folyamatosan jelen voltak a lakosság köreiben, az általános iskolában. Tevékenységüket jó színvonalon látták el.

5. Bűn- és balesetmegelőzés.

A községben az előző évekhez hasonlóan folytattuk a figyelemfelhívást a különböző közbiztonsággal kapcsolatos veszélyekre. Több esetben tartottunk fórumot a veszélyeztetett korosztálynak, az általános iskolában pedig bűnmegelőző előadásokat. Az év minden időszakában a gépkocsi feltörések, illetve a zseblopások, bolti lopások, a betöréses és besurranásos, valamint trükkös lopások megelőzése érdekében folyamatosan felhívtuk az állampolgárok figyelmét a vagyontárgyaik megóvására mind közterületen, mind magánlakásban, mind személyes kapcsolattartással. Felhívásainkat a helyi médiában is eljuttattuk a lakosság irányába elérhetőségeinkkel együtt.

Az időskorú személyek védelmében havi rendszerességgel fokozott ellenőrzéseket végeztünk, melyek végrehajtása jelenleg is folyamatos.

A bűncselekmények elkövetési helyeit alapul véve a legfertőzöttebb területeken, a szőlőhegyben, valamint egyedül élő állampolgárok figyelmét folyamatosan felhívtuk az egyes bűncselekmények elkövetésének, az áldozattá válás eseteinek lehetőségére. A felügyelet nélkül hagyott ingatlanokra terjedően külön programtervet hajtottunk végre, mely az elhagyott ingatlanok fokozott ellenőrzését tűzte ki célul. A helyi polgárőrséggel a bűnmegelőzés tekintetében továbbra is nagyon jó a kapcsolat, rendszeres volt a közös szolgálat a tavalyi évben a polgárőrség munkatársaival, valamint a mezőőrökkel is.

## 6. Együttműködés

Hatóságunk együttműködési rendszere más szervekkel sokrétű és szerteágazó. Főként a nyári idegenforgalmi szezonban, valamint azon túlmenően más szervezetekkel (Nemzeti Adó és Vámhivatal, ÁNTSZ, Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal) is szorosan együttműködve közös fokozott ellenőrzéseket hajtottunk végre.

A helyi polgárőr egyesülettel szinte napi kapcsolatot ápolunk, a közös szolgálatok és ellenőrzések számát igyekeztünk maximálisra emelni a településen. Ezt a jövőben lehetőségeinkhez mérten tovább kívánjuk fokozni.

Kéthely Polgárőr Egyesületének aktivitása egyedülálló a környező településeket tekintve, tagjai között a legnagyobb arányban vannak jelen az elhivatott, a település közbiztonságáért tenni kívánó polgárőrök, ez a rendőrséggel végrehajtott közös szolgálatok magas számában is látható.

Kéthely Önkormányzatával az együttműködés szintén továbbra is szoros, napi szintű, az információáramlás a felmerülő problémák tekintetében folyamatos.

## III. Összegzés, kitűzött feladatok a következő időszakra

2017. évben a közterületi állomány tevékenységének erősítésével tovább kell javítani a lakosság köznyugalmát, és érezhetően aktív rendőri jelenlétet kell biztosítani az állampolgárok közösségei biztonságérzetének növelése érdekében.

- I. Tovább kell csökkenteni a vagyon elleni és közterületi bűncselekményeket, így különösen a lakosságot leginkább irritáló és foglalkoztató betöréses lopásokat, rongálásokat és garázda jellegű erőszakos cselekményeket. Eredményeket kívánunk továbbá elérni a felügyelet nélkül hagyott bel- és külterületi hétvégi házak vonatkozásában szezonálisan elkövetett betöréses lopások, megelőzése, elkövetőinek eredményes felderítése érdekében.
- II. Törekedni kell a lakossággal való aktív, kezdeményező párbeszédre és javítanunk kell a Rendőrség iránti bizalmat.
- III. A bűnügyi ügyfeldolgozó munka során nagyobb figyelmet kell fordítani az ismert tettesek ellen indult eljárások eredményes befejezésére, továbbá az ismeretlen tettesek felderítése mellett nagy erőt kell fordítani a sorozatok feltárására és ezen ügyek eredményes befejezésére is.
- IV. Az állampolgárokkal való kapcsolattartások, intézkedések minden esetben legyenek törvényesek, szakszerűek, arányosak és kultúráltak.
- V. Fel kell lépni az egyre inkább veszélyt jelentő illegális migráció megelőzésére, megfékezésére a területen. Hatékonyan kell kiszűrni az illegális migránsokat, tranzit útvonalait el kell zárni.

A 2016-os évben végzett, minden szakterületet érintő rendőri munkát tekintve az állomány feladatait megfelelő szinten oldotta meg, a tavalyi évben kitűzött célokat döntő többségében elértük, megvalósítottuk. A bűncselekmények megelőzését, visszaszorítását, megszakítását, felderítését továbbra is előtérbe kell helyezni, e tekintetben vannak még kiaknázandó területek. Az elfogások arányát, ezzel együtt hatékonyságunkat tovább kell növelnünk. A helyi lakosság és az itt szolgáló rendőrök kivétel nélkül ismerik a helyi közösség bűnöző életmódot folytató tagjait, azonban a rendőrség és a lakossági együttműködés szorossága a bűnözők elfogása terén még nem érte el a lehetőségekben rejlő korlátokat.

A rendőrség munkájának értékelésénél figyelembe kell venni egyrészt objektív körülményeket is, amelyek közvetlen hatást gyakorolnak az eredményesség mutatószámaira.

A lakossági visszajelzések és saját tapasztalataim alapján szükségesnek tartom a folyamatos és közvetlen kommunikációt minden arra alkalmas fórumon, hiszen így kaphatunk hiteles képet a közterületen szolgáló rendőrök által elvégzett munka minőségéről, eredményességéről vagy éppen eredménytelenségéről. A részünkre eljuttatott pozitív vagy negatív tartalmú építő kritikák fontosabb szerepet játszanak a nyilvántartások alapján rendelkezésre álló statisztikai mérőszámoknál, ezek tevékenységünk színvonalát a lakossági megelégedettség növelésének irányába segítik emelni.

Balatonkeresztúr, 2017. június 07.



Beck Péter r. őrnagy  
őrsparancsnok